



י"ט תמוז תשפ"ה  
15 יולי 2025

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 2009/2025 – מתן שירותי ניקיון וסבלות ביחידות המשרד בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליו עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם מתקיים סיור קבלנים למכרז ואם כן, מתי?	לא מתקיים סיור קבלנים במסגרת מכרז זה.
2.	כללי	תעריף ההבראה בענף הניקיון עודכן ל 502.37 ₪ – האם במכרז התעריף כבר עודכן או שמתומחר ע"פ במחיר הישן (485 ₪)?	אין ציון של התעריף במכרז, הספק נדרש לעמוד בכל החוקים וצוי הרחבה כפי שיהיו במועד מתן השירותים וכפי שהם מעודכנים בהנחיות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת.
3.	פרק א' סעיף 4.3	חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות אשר לה מטה תפעולי וניהולי אחד אשר עוסקת בתחום הניקיון. לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשם לקבוע	הבקשה אינה מתקבלת.

	<p>כי ניתן יהיה לייחס ניסיון והעסקת עובדים גם לחברה קשורה למציע ובלבד שמדובר בחברה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. ייחוס הניסיון הנ"ל נקבע כמותר ואפשרי בהנחיית החשב הכללי "הוראה בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז" מספר הוראה 7.4.0.6 סעיף 2.11 שקובע כי: "ועדת המכרזים רשאית לבחון האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ואמות המידה שנקבעו, יהיה ניתן לייחס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו.</p>		
4.	פרק א' סעיף 4.3.1.1.2	<p>נדרש היקף שעות של 50% מסך השעות הנדרשות במשרד הרווחה בהתאם לסל מוצע, ע"פ כמות השעות הרשומה עולה כי ההיקף מתייחס לחודש ולא לשנה אבקש לקבל הבהרה בנושא</p>	<p>ההיקף המצויין בדוגמה מתייחס לשנה בהתאם למפורט בהקדמה ובסעיף 23 לפרק ג'.</p>
5.	פרק א' סעיף 4.3.1.2.1	<p>לא ברור האם מדובר בכמות עובדים שעבדו באתר בשנים אלו או שמדובר בכמות עובדים בזמן אמת?</p>	<p>כמות עובדים בזמן אמת.</p>
6.	פרק א' סעיף 4.3.1.2.1	<p>האם כמות של 200 עובדים בצפון ו 100 עובדים בירושלים היא הכמות הנכונה?</p>	<p>חלה טעות סופר במפרט, באשכול ירושלים ומשרד ראשי נדרשים 200 עובדים לפחות, באשכול צפון נדרשים 100 עובדים לפחות, המפרט יעודכן בהתאם.</p>
7.	פרק א' סעיף 5.2.1 אמת מידה 4	<p>בשנת 2023 הפסדנו מכרז גדול ובשנת 2024 הפסדנו מכרז נוסף בשני המכרזים הנ"ל הועסקו מספר רב של עובדים במשרה מלאה ובהתאם לדרישות המכרז עלי לגרוע אותם לחובתי הרי ברור שעובדים אלו לא פוטרו במהלך השוטף אלה פוטרו עקב הפסד מכרז שאלתי היא איך עלי לנהוג במקרה זה?</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
8.	פרק ב' סעיף 11.3.2.1.1	<p>האם אפשר לצרף טבלת א' היות והטבלה המוצגת צפופה מידי</p>	<p>המציע רשאי לצרף להצעתו טבלה נפרדת ובלבד שהיא כוללת את כל העמודות המצוינות בטבלה, יש לציין במפורש במענה למכרז כי מצורפת טבלה נוספת ולהפנות אליה.</p>
9.	פרק ב' סעיף 11.3.2.2.1	<p>האם אפשר לצרף טבלת א' היות והטבלה המוצגת צפופה מידי</p>	<p>ראו מענה לשאלה 8.</p>
10.	פרק ב' סעיף 12.1.1.1	<p>האם אפשר לצרף טבלת א' היות והטבלה המוצגת צפופה מידי</p>	<p>ראו מענה לשאלה 8.</p>
11.	פרק ב' סעיף 12.1.2.1	<p>האם אפשר לצרף טבלת א' היות והטבלה המוצגת צפופה מידי</p>	<p>ראו מענה לשאלה 8.</p>
12.	פרק ב' סעיף	<p>האם אפשר לצרף טבלת א' היות והטבלה המוצגת צפופה מידי</p>	<p>ראו מענה לשאלה 8.</p>

		12.1.3.1	
יש לציין לאחר המילה "הוא" את מספר המשרות שמתעתד המציע להעסיק לשם מתן השירותים. שימת לב המציעים כי כמצויין ברישא של הנספח יש לצרף את הנספח בנפרד לכל אשכול.	בנוסח המכרז נכתב: "אם המציע יזכה, היקף משרות כוח האדם אשר יעסיק לצורך מתן השירותים הוא:". נוסח הסעיף אינו שלם וייתכן כי מדובר בהשמטה מקרית. נבקש הבהרה באשר לאופן מילוי חלק זה- האם נדרש לציין את מספר המשרות לי אתר? לפי אשכול? או לפי כלל השירותים?	פרק ב' נספח 1	13.
כמפורט במכרז בנספח 1, טבלה 2, סעיף 1, עבודות סבלות ישולמו באופן זהה לשעות הניקיון.	סבלות - האם עלות עבודות הסבלות צריכות להילקח בחשבון בטבלת מחירים 1 (כחלק מעלות שכר) על אף שלא מצוין במכרז תקנים מסודרים של העבודות הנ"ל, או במסגרת טבלת מחירים 2 (כחלק מהתקורה)?	פרק ב' נספח 1	14.
אין שינוי בתנאי המכרז, מדובר בתוספת אחוזית על רכיב "שכר יסוד שעתי" במחשבון עלות שכר למעסיק המפורסם בצמוד להוראת התכ"ם 8.2.1 בעניין הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון, על הספק לציין תוספת אחוזית ביחס לרכיב זה. את ההוראה וההודעה ניתן לקרוא בקישור הבא: <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1</a>	שיטת תמחור הצעת המחיר, חדשה, מבלבלת מאוד ואיננה ברורה ועל פניו נראית גם לא שוויונית. מבוקשת הבהרתכם לאיזה תעריף יסוד להיצמד? למינימום 34.32 ש"ח? למינימום 35 ש"ח כמו היום? למינימום 38.44 ש"ח? מה זה תוספת אחוזית? לפי איזה פרמטרים לחשב? קבלן 1 יציע לפי מיני 34.32 וקבלן אחר לפי 40 - אין שוויון בין המצעים.	פרק ב' נספח 1	15.
בהתאם לתנאי המכרז, על המציע לצרף להצעתו נספח תמחירי בהתאם למפורט בהוראת התכ"ם 8.2.1 בעניין הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון. את ההוראה ניתן לקרוא בקישור הבא: <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1</a>	מבוקש לצרף מפרט מסודר של נספח תמחירי ברור לפי תקנות ערך שעה ניקיון המחייבות	פרק ב' נספח 1	16.
לא. מדובר בתוספת אחוזית לשכר יסוד שעתי לכל שעת עבודה שאמורה להיות משולמת לעובד. עלויות המעסיק שייגזרו מתוספת זו, ישולמו לקבלן בהתאם למחשבון עלות שכר למעסיק המפורסם כחלק מהודעת התכ"ם 8.2.1.2	האם מדובר בתמחור של עלות מעביד לשעת עבודה?	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	17.
מדובר בתוספת אחוזית עבור רכיב שכר יסוד מעבר לשכר היסוד המוגדר לשעת עבודה (בהתאם להודעת התכ"ם" עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הניקיון").	אילו רכיבים צריכים לקחת בחשבון בסעיף זה?	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	18.
אין להוסיף רווח לטבלה זו.	האם יש להוסיף גם רווח לסעיף הנ"ל?	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	19.

20.	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	תוספת אחוזית - מהו ערך הבסיס?	ראו מענה לשאלה 15.
21.	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	האם ניתן להגיש הצעה ללא תוספת אחוזית (0%) לעלות השכר?	כן. עם זאת יש לקחת בחשבון את תנאי השוק על מנת שקבלת השירותים יסופקו במלואם.
22.	פרק ב' נספח 1 טבלת מחירים 1	עפ"י המכרז שכר העובד נתון לתחרות ולכן העובד חשוף לפגיעה בתנאי העסקתו הנוכחיים. מעבר לכך נהוג במכרזי ממשלה להגדיר שכר מינימלי של 20% מעל השכר המינימלי המעודכן. נבקש לבחון אפשרות לקבוע שכר עבודה אחיד לכל המתחרים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
23.	פרק ב' נספח 6	בנספח זה נכתב כי "המציע רשאי להגיש הצעה להפעלת השירותים באשכול אחד או יותר, כולם או חלקם, אולם לא תתאפשר במסגרת מכרז זה הפעלה של למעלה משני אשכולות במצטבר על ידי אותו ספק". נבקש הבהרה באשר לנוסח "כולם או חלקם"-האם הכוונה להגשת הצעה עבור שירותי ניקיון בלבד, סבלות בלבד, או שילוב כלשהו ביניהם? כמו כן, כיצד ניתן לשקף את הבחירה בין סוגי השירותים בטבלת הצעת המחיר (נספח 1, עמוד 52, סעיף 4), כאשר האפשרות למילוי מתייחסת רק לאשכול ולא לשירות הספציפי?	לא ניתן לחלק בין השירותים השונים הניתנים במסגרת המכרז, האשכולות הינם אך ורק לעניין אזור מתן השירותים כמבואר בהקדמה למכרז.
24.	פרק ג'	נבקש לדעת היכן מוצבות מכונות שטיפה משולבות ומה הכמות בכל אתר באזור אשכול ירושלים	אין למשרד מכונות שטיפה משולבות ולא ניתן לספק שירותים באמצעותן במסגרת מבני המשרד הנוכחיים.
25.	פרק ג' סעיף 18.2.3	אילו סוגי בדיקות נדרשות?	על המציע להציג אישור רפואי מטעם רופא המשפחה על מצב בריאותו של העובד.
26.	פרק ג' סעיף 18.2.3	האם ישנה עלות כספית לבדיקה?	האישור הרפואי הינו מטעם רופא המשפחה כך שאין עלויות לאישור זה.
27.	פרק ג' סעיף 18.2.4	האם ישנה עלות לספק בגין המבדק?	אין עלות לספק בגין המבדק.
28.	פרק ג' סעיף 18.3.4	האם הכוונה להחזיק 3 עובדים בכוננות לאשכול בכל עת?	כן, יש לדאוג לשלושה עובדים בכל אחד מהאשכולות.
29.	פרק ג' סעיף 20	נבקש לקבל הערכות לכמויות נייר וטואלטיקה.	המשרד אינו מספק מידע זה, על הספק להערך בהתאם. מצ"ב פירוט כמויות העובדים באתרים כמפורט בנספח א' לדו"ח זה.
30.	פרק ג' סעיף 20	ישנה דרישה לאספקת טואלטיקה (נייר ידיים, נייר טואלט) ושקיות. באשכול צפון נדרש להעביר אומדן חודשי	ראו מענה לשאלה 29.
31.	פרק ג' סעיף 20	נבקש לקבל את כמות השוהים דרך קבע בכל מתקן באשכול ירושלים לצורך תמחור צריכת חומרי ניקוי ומוצרי טואלטיקה	ראו מענה לשאלה 29.
32.	פרק ג' סעיף	האם קיימת דרישה לאספקת מיכון באשכול	לא קיימת דרישה.

	צפון? (מכונות שטיפה)?	20	
ראו מענה לשאלה 29.	מהי כמות סבון הקצף הנדרשת בכל האשכולות?	פרק ג' סעיף 20.11	33.
המפקחים הם חלק מתקן השעות.	האם המפקחים הם חלק מתקן השעות או שיש להעמיסם על עלות השעה?	פרק ג' סעיף 21	34.
לא קיימת דרישה זו.	האם נדרש שלמפקח יהיה רכב צמוד?	פרק ג' סעיף 21	35.
קיימת דרישה גם במחוז צפון בסעיף הנקוב. המפקחים הם חלק מתקן השעות וכלולים בהצעת המחיר של הספק לעובד רגיל, המשרד משלם על כלל העובדים מחיר אחיד. והמשרד אינו מתערב כיצד הוא משלם לעובדיו ובתנאי שהספק עומד בהוראות התכ"ם 8.2.1 ובהצעת המחיר שצרף להצעתו.	האם הדרישה במחוז צפון למפקח צמוד בימים א עד ה 16-8? במידה וכן היכן לתמחר?	פרק ג' סעיף 21.2.4	36.
ראו מענה לשאלה 34.	ביחס לדרישה במחוז צפון למפקח, האם הוא מתוקצב בכמות העובדים ובמפרט השעות במחוז צפון?	פרק ג' סעיף 21.2.4	37.
התקנים כוללים זמן הפסקה, משך ההפסקה יהיה בהתאם לחוזה משרד העבודה בקישור זה: <a href="https://www.gov.il/he/pages/breaks-at-work">https://www.gov.il/he/pages/breaks-at-work</a>	האם התקנים שניתנו במכרז כוללות זמן הפסקה? האם המזמין ישלם עבור זמני ההפסקה לעובדים?	פרק ג' סעיף 23	38.
מספר שעות עבודה נדרש קבוע כל חודש, ללא קשר מספר שבועות בחודש. וזה הבסיס לחישוב השעות במכרז.	תקנים - מבקשים להבהיר כיצד חושבו התקנים במפרט. ע"פ איזה אומדן של מספר שבועות בחודש? בחלק מהמקרים האומדן הוא של 4.38 שבועות בחודש, בחלק אחרים יותר (4.67, 4.57 וכו'). הנושא חשוב לצורך השוואת ההצעות מכיוון שמחיר התקורה מתחלק במספר השעות. כמו כן, בכל המקרים מספר השבועות בחודש או גבוה בהרבה מהממוצע, במיוחד לאור העובדה שישנם חודשים קצרים יותר וחופשות לאורך השנה. מבקשים אומדן אחיד של 4.3 שבועות בחודש.	פרק ג' סעיף 23	39.
כן.	האם הדרישה לשעות סבלות היא בנוסף למפרט באשכול?	פרק ג' סעיף 24	40.
הספק אינו נדרש להעמיד את העובד באופן רציף אלא לפי דרישה.	האם מבוקש עובד ייעודי לעבודת הסבלות?	פרק ג' סעיף 24	41.
לא ישולם תעריף נפרד ביחס לשעות סבלות	היכן לתמחר את שעות הסבלות (התעריף הוא שונה מניקיון)?	פרק ג' סעיף 24	42.
היקף שעות הסבלות הינו כמפורט בהקדמה למכרז ובסעיף 24 למכרז.	מה התדירות לביצוע שעות סבלות (אחת לשבוע? אחת לשבועיים? האם באמצעות העובדים הקיימים או בנוסף)?	פרק ג' סעיף 24	43.
ניתן לעיין בהוראות התכ"ם 8.2.1 בעניין הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון.	מבוקש לצרף הוראת תכמ מעודכנת נכון למועד הגשת המכרז	פרק ד' סעיף 35.3.1.1	44.

את ההוראה ניתן לקרוא בקישור הבא: <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1</a>			
8.2.1 שכר היסוד כמפורט בהוראת התכ"ם 8.2.1 בעניין הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון ובנספחיה (בכלל זה מחשבון עלות שכר למעסיק). את ההוראה ונספחיה ניתן לקרוא בקישור הבא: <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1</a>	מה שכר היסוד המחייב מבחינתכם? אנא ציינו באופן ברור	פרק ד' סעיף 35.3.1.1	.45
בהתאם להוראת תכ"ם 8.2.1 ובהתאם להודעת התכ"ם 8.2.1.20	האם יש רכיבי גב אל גב?	פרק ד' סעיף 35.3.1.1	.46
ראו מענה לשאלה 46.	מהם רכיבי גב אל גב?	פרק ד' סעיף 35.3.1.1	.47
על ההצעה לכלול הכול למעט רכיבי גב אל גב כאמור במענה לשאלה 46.	האם על ההצעה לכלול הכל?	פרק ד' סעיף 35.3.1.1	.48
המציע נדרש לציין בהצעת המחיר תוספת אחוזית ביחס לשכר היסוד, התחייבות המציע הינה לאחוז ולא לנגזרת הנוכחית של האחוז, בכל עדכון של השכר התוספת הנגזרת מהאחוז המוצע תעודכן באופן יחסי לשכר העדכני.	הצמדת שכר מינימלית - האם המרווח בין השכר המינימלי במשק לשכר שתומחר במכרז ע"י המציע ישמר כאשר יהיו עדכוני שכר מינימום עפ"י החוק?	פרק ד' נספח ה'	.49
ראו מענה לשאלה 46.	מהם העלויות ורכיבי השכר שיחוייבו כ"גב אל גב" (מענק מצוינות/שי לחג/מחלה/חופשה/נסיעות/ארוחות/חופש ה מסיבות משפחתיות/ דמי חג וכו')?	פרק ד' נספח ו'	.50
המשרד אינו מספק מידע זה, על הספק להערך בהתאם.	"לפי ההסכם הקיבוצי, הקבלן נדרש לשמר את ותק העובדים הקיימים במידה וירצו להיקלט אצלו ולהמשיך לעבוד בחברה. לשם כך מבוקש לקבל את ותק העובדים הנוכחי של עובדי הניקיון. כמו כן, ותק העובדים ישפיע על עלות שכר העובדים ולכן נבקש לקבלו".	פרק ד' נספח ו' סעיף 11	.51
ראו מענה לשאלה 51.	אנו מבקשים להעביר אלינו את וותק העובדים באשכול צפון ובאשכול ירושלים והמשרד הראשי.	פרק ד' נספח ו' סעיף 11	.52
ראו מענה לשאלות 46 ו-47.	האם הוותק מחויב B2B?	פרק ד' נספח ו' סעיף 11	.53
22 שנה לפני מע"מ.	נבקש לדעת מה מחיר הארוחה כיום (והאם המחיר כולל מע"מ).	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	.54
יש לגלם שווי מס מלא לעובדים בגין הארוחות.	האם יש לגלם שווי מס מלא לעובדים בגין הארוחות?	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	.55

56.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	האם יש ההשתתפות העצמית לעובדים, ואם כן, באיזה סכום?	כל עלות מעבר לעלות הנקובה במענה לשאלה 54.
57.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	האם העובד נושא בזקיפת שווי של הארוחה?	העובד נושא בזקיפת שווי של הארוחה.
58.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	כיצד יתבצע החיוב בגין הארוחות - האם "גב אל גב" או שיש לתמחר את מחיר הארוחה (וכל העלויות הנלוות אליה) במסגרת עלות השעה?	גב אל גב.
59.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	ארוחות- מה עלות ההשתתפות העובד בארוחה?	ראו מענה לשאלה 56.
60.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	ארוחות- מהם האתרים שבהם סועדים העובדים בחדרי אוכל?	חדר אוכל ישנו רק באשכול ירושלים בקפלן 2.
61.	פרק ד' נספח ו' סעיף 23	ארוחות- מה עלות הארוחה?	ראו מענה לשאלה 54.

## נספח א – פירוט כמויות העובדים באתרים

### אשכול ירושלים ומשרד ראשי

מס' עובדים באתר	קומה	כתובת האתר
כ- 230	5,6,7,8	קפלן 2
כ- 10	5	גבעת שאול בניין בית השנהב
כ- 20	2	דרך שכם
כ- 75	1	הרטום, הר חוצבים
כ- 20	1	המלך דוד
כ- 180	1,2	הר חוצבים, מומו הלוי

### אשכול דרום

מס' עובדים באתר	קומה	כתובת האתר
76	1.7	שזר 33
17	5	בן צבי 7
9	1.2	התמרים 4

### אשכול מרכז

מס' עובדים באתר	קומה	כתובת
350	1,2,3,4	קיבוץ גלויות 106 ת"א
כ 20 עובדים	3	קרליבך 23 ת"א
20 עובדים	4	בן גוריון 38 ר"ג

### אשכול צפון

מס' עובדים באתר	קומה	כתובת האתר
31	1	רח' ירושלים 4, עפולה
10	1,3	שד תל חי כיכר צהל, בניין צ.ח.ר. קרית שמונה-
200	1,2,4	חסן שוקרי 5 חיפה
17	3	דרך הציונות מגדלי נצרת
13	3	הלל יפה 13, חדרה

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דפנה נטוביץ רון – נציגת  
היועצת המשפטית



רו"ח אלישבע פריינד – חשב  
המשרד



נועם שחר, יו"ר הוועדה


